



**CASSA MUTUA TOSCANA**  
**BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO**

*fondata nel 1986*

# **Bilancio Sociale**

# **2023**

# **SMART**



**2016** certificati ISO 9001  
per garantirvi un servizio  
sempre migliore

# 9.060 beneficiari



**3.891** soci

**86%** lavoratori

**14%** quiescenti

**5.169** familiari

**2.531** sotto i 18 anni

**1.576** non a carico

**96%** soci  
con almeno un rimborso  
una media di **€ 1.579** a famiglia

# 5.880 mln.

di euro rimborsati nel 2023



## Visite specialistiche

€ 1.2 mln. i rimborsi

15.974 le fatture

5.961 i beneficiari



## Analisi esami

€ 856 mila i rimborsi

12.230 le fatture

5.348 i beneficiari



## Cure dentarie

€ 2 mln. rimborsati

a 6.527 beneficiari



## Lenti da vista

€ **322 mila** rimborsati  
a **1.846** beneficiari

---



## Chirurgia

€ **898 mila** rimborsati  
a **250** beneficiari

---



## Supporto psicologico per gli adulti

€ **162 mila** rimborsati  
a **549** beneficiari

---



## Assistenza dedicata agli under 18

€ **478 mila** rimborsati  
a **1.040** ragazzi

# 57.176

domande rimborsate

**50%** inoltrate da **APP**



**46%** inoltrate da **PC**



# 11 giorni

di calendario il tempo medio  
di rimborso delle domande

**126.000 euro** di rimborsi sono serviti ad aiutare **38 famiglie** a combattere le barriere sociali e sanitarie imposte da un **handicap grave.**

**Tutti**, soci e familiari iscritti, sono coperti automaticamente dalla **polizza LTC**, a tutela del rischio di non autosufficienza.

È garantita **una rendita di 18.000 euro annui** alle stesse condizioni, senza distinzione di età.