

**Cassa Mutua Toscana &  
il Credito Cooperativo toscano**

Bilancio Sociale

# Assistenza sanitaria 2024

L'investimento concreto di  
**Credito Cooperativo toscano**  
per il benessere dei  
propri collaboratori

Un anno di prestazioni erogate  
da **Cassa Mutua Toscana**  
e di benefici per tutti gli assistiti



# **Il Presidente di Cassa Mutua Toscana**

**Cari Soci,**

**l'impatto del nostro welfare sanitario è significativo, tangibile e cresce nel tempo. I numeri parlano chiaro e premiano il nostro sforzo comune.**

**Offriamo un servizio che tutela e valorizza la salute dei dipendenti e delle loro famiglie, generando benessere duraturo.**

**L'investimento delle banche e dei soci nella salute si traduce in una crescita del capitale umano e sociale, gestita con cura ed efficienza da Cassa Mutua Toscana. Guardiamo insieme al futuro con fiducia, per una comunità sempre più sana, forte e coesa.**

**Marco Belardinelli**



# Popolazione assistita

**3.943** soci (età media 51 anni),  
di cui **3.343** attivi (età media 48 anni)  
e **600** pensionati (età media 69 anni)

I familiari sono in tutto **5.189**  
(età media 27 anni)

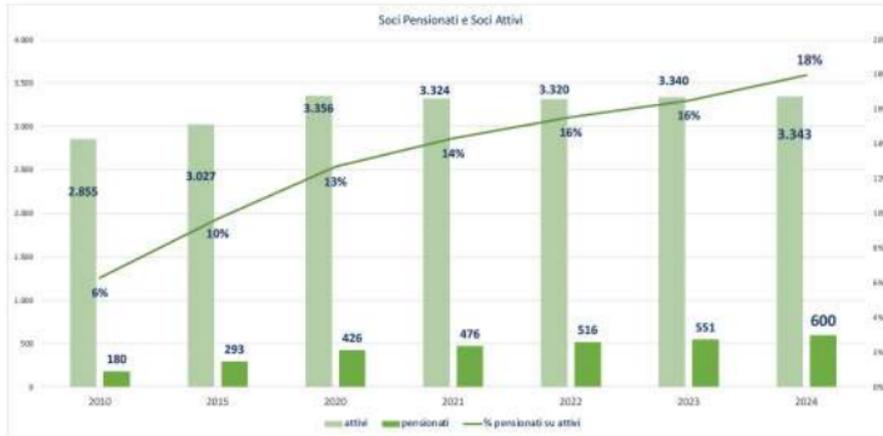
I familiari non a carico sono **1.627**  
(età media 50 anni)  
I familiari a carico sono **3.511**  
(età media 16 anni)

Il **42%** dei soci ha almeno un figlio minorenne,  
per una media di **1,5** figli minorenni a famiglia



## Bilancio Sociale

# Popolazione assistita



**Continua ad aumentare la  
percentuale di soci pensionati  
sui soci in attività  
Questo è un fenomeno  
da monitorare e gestire per  
poter continuare ad  
assicurare a tutti la  
miglior assistenza possibile**

# Un anno di rimborsi

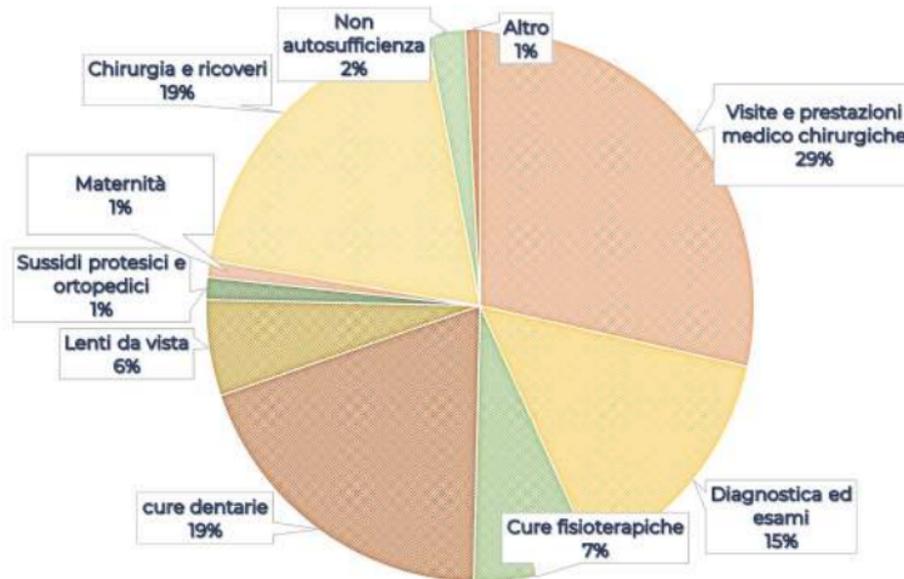


**58.945** domande rimborsate  
richieste da **3.777** soci  
per oltre **6,234 mln.** di euro

**96%**  
dei soci

**89%**  
di tutti  
gli iscritti

# Un anno di rimborsi



**1.579**  
Rimborso  
medio a  
famiglia

# Un anno di rimborsi



82%  
dei soci

**15.778** visite specialistiche  
sostenute da **5.902** beneficiari  
rimborsati **€ 1.727.000**

84%  
dei soci

**16.060** analisi ed esami  
sostenute da **5.385** beneficiari  
rimborsati **€ 911.000**

# Ticket visite - esami - diagnostica

Percentuale rimborsi ticket su totale rimborsi per visite, esami e diagnostica suddivisi per ASL



+12%

2023: **7.324** ticket rimborsati  
2024: **8.179** ticket rimborsati

+25%

2023: **240 mila** euro di rimborsi per ticket  
2024: **300 mila** euro di rimborsi per ticket

**2.164** soci hanno ricevuto rimborsi per ticket  
il **62%** di tutti i soci che hanno ottenuto rimborsi anche per prestazioni private

# Assistenza dedicata ai minori

Oltre **1,103 mln.** di euro rimborsati per spese mediche dedicate alla salute di bambini e ragazzi



L'**88%** delle famiglie con figli minori ha ricevuto un sostegno dedicato

## Cure odontoiatriche

**382** famiglie (415 ragazzi) hanno ricevuto rimborsi per un totale di circa **300 mila** euro

## Supporto età evolutiva

**751** famiglie (969 ragazzi) hanno ricevuto rimborsi per un totale di circa **185 mila** euro

## Cure odontoiatriche

**3.765** beneficiari hanno ricevuto circa **939 mila** euro di rimborsi



Nonostante le notevoli risorse impiegate,  
il rimborso medio si ferma al **65%**, al di  
sotto del **90%** previsto dalla norma

rimborso effettivo   rimborso teorico   Spesa sostenuta



Questa differenza equivale a **330 mila** euro di mancati rimborsi

## Bilancio Sociale

# Chirurgia

I rimborsi per interventi chirurgici sono stati **878 mila** euro, il **14%** eseguiti in intramoenia

I rimborsi per Grandi Interventi sono stati **220 mila** euro, il **35%** eseguiti in intramoenia



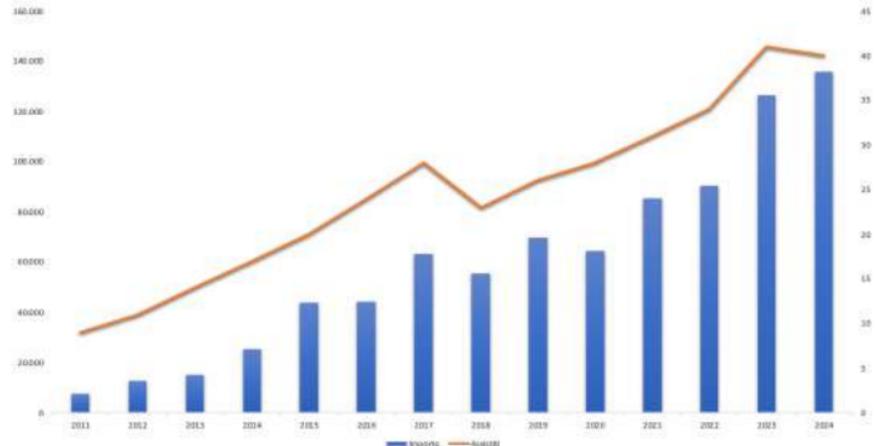
Questa differenza equivale a **330 mila** euro di mancati rimborsi

## Bilancio Sociale

# Assistenza a persone con disabilità grave

Nel 2024 sono stati rimborsati **136 mila** euro per assistere 40 persone con gravi handicap

Dal 2011 i rimborsi garantiti per queste prestazioni sono aumentati di circa **10** mila euro all'anno



# Tutela costante

Anche per il 2024 è attiva una copertura Long Term Care (LTC) rivolta a tutti gli assistiti (soci e familiari) con accesso automatico senza limiti di età

Un'ulteriore forma di assistenza, pensata per garantire un supporto concreto in situazioni di non autosufficienza permanente

Nel corso del 2024 hanno ricevuto l'indennizzo di **18 mila** euro, previsto dalla polizza, **5 soci** e **3 familiari**



# Assistenza continua

## Convenzione con Cooperazione Salute

Cassa Mutua Toscana, attraverso Cooperazione Salute, mette a disposizione di tutti i soci una rete sanitaria convenzionata, con numerosi vantaggi:

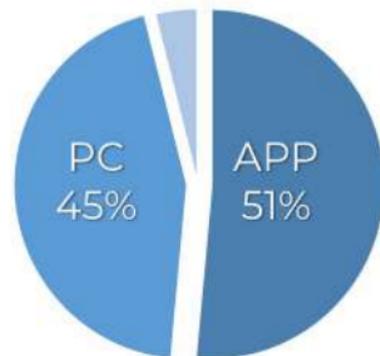
- **Cure odontoiatriche:** prestazioni a tariffe agevolate, secondo quanto stabilito dal Tariffario ufficiale pubblicato sul portale di CMT. Inoltre, per tutti gli assistiti è inclusa una seduta annuale gratuita di igiene orale.
- **Accesso agevolato a strutture sanitarie:** presenza di strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale, con scontistiche dedicate su visite, esami e prestazioni.
- **Lenti e occhiali:** agevolazioni presso i punti vendita delle catene Salmoiraghi & Viganò e GrandVision, con sconti e promozioni riservate agli iscritti.

### I nostri livelli di servizio

**11** giorni di calendario per rimborsare le domande di rimborso dal momento dell'inoltro



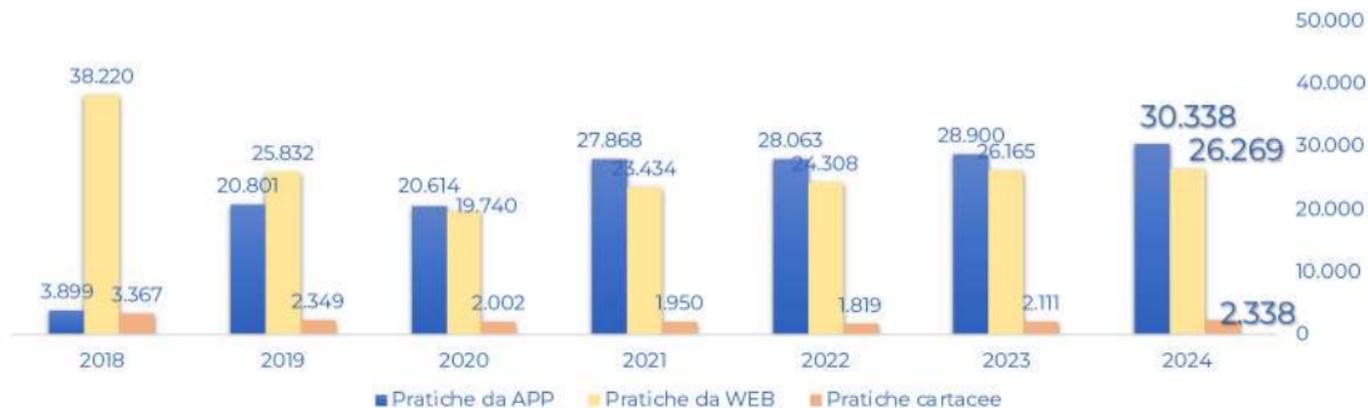
**2.723** soci hanno utilizzato la APP nel corso del 2024, di questi, **372** appartenenti alla categoria dei soci pensionati.



# Cassa Mutua Toscana & Banco Fiorentino

## Bilancio Sociale

### I nostri livelli di servizio



**L'APP si conferma la modalità preferita di trasmissione delle domande. Molto apprezzata anche dai soci pensionati che inoltrano con lo smartphone il 44% delle domande.**

# Assistenza sanitaria 2024



Dal 2016 **Cassa Mutua Toscana** ha un **Sistema di Gestione della Qualità certificato** per garantire un servizio sempre migliore ai propri soci.



**mutuabcc.it**



**APP Apple**



**APP Android**

