

Assistenza sanitaria 2024

L'investimento concreto di
Credito Cooperativo toscano
per il benessere dei
propri collaboratori

Un anno di prestazioni erogate
da **Cassa Mutua Toscana**
e di benefici per tutti gli assistiti



Bilancio Sociale

Il Presidente di Cassa Mutua Toscana

Cari Soci,

l'impatto del nostro welfare sanitario è significativo, tangibile e cresce nel tempo. I numeri parlano chiaro e premiano il nostro sforzo comune.

Offriamo un servizio che tutela e valorizza la salute dei dipendenti e delle loro famiglie, generando benessere duraturo.

L'investimento delle banche e dei soci nella salute si traduce in una crescita del capitale umano e sociale, gestita con cura ed efficienza da Cassa Mutua Toscana. Guardiamo insieme al futuro con fiducia, per una comunità sempre più sana, forte e coesa.

Marco Belardinelli



Bilancio Sociale

Popolazione assistita

3.943 soci (età media 51 anni),
di cui **3.343** attivi (età media 48 anni)
e **600** pensionati (età media 69 anni)

I familiari sono in tutto **5.189**
(età media 27 anni)

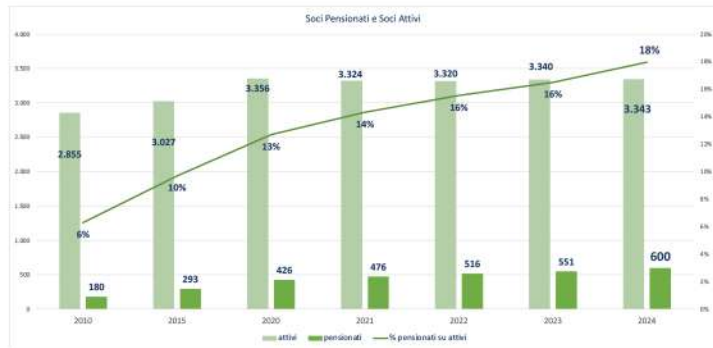
I familiari non a carico sono **1.627**
(età media 50 anni)
I familiari a carico sono **3.511**
(età media 16 anni)

Il **42%** dei soci ha almeno un figlio minorenne,
per una media di **1,5** figli minorenni a famiglia



Bilancio Sociale

Popolazione assistita



**Continua ad aumentare la
percentuale di soci pensionati
sui soci in attività
Questo è un fenomeno
da monitorare e gestire per
poter continuare ad
assicurare a tutti la
miglior assistenza possibile**

Un anno di rimborsi



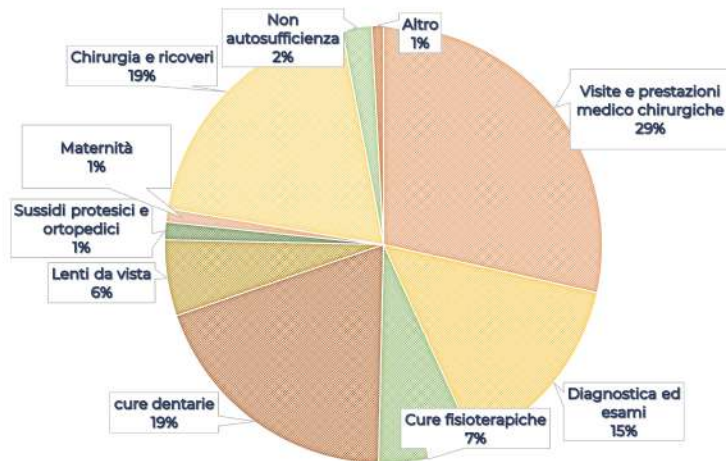
58.945 domande rimborsate
richieste da **3.777** soci
per oltre **6,234 mln.** di euro

96%
dei soci

89%
di tutti
gli iscritti

Bilancio Sociale

Un anno di rimborsi



1.579
Rimborso
medio a
famiglia

Bilancio Sociale

Un anno di rimborsi



82%
dei soci

15.778 visite specialistiche
sostenute da **5.902** beneficiari
rimborsati **€ 1.727.000**

84%
dei soci

16.060 analisi ed esami
sostenute da **5.385** beneficiari
rimborsati **€ 911.000**

Ticket visite - esami - diagnostica

Percentuale rimborsi ticket su totale rimborsi per visite,
esami e diagnostica suddivisi per ASL



+12%

2023: **7.324** ticket rimborsati
2024: **8.179** ticket rimborsati

+25%

2023: **240 mila** euro
di rimborsi per ticket
2024: **300 mila** euro
di rimborsi per ticket

2.164 soci hanno ricevuto rimborsi per ticket
il **62%** di tutti i soci che hanno ottenuto
rimborsi anche per prestazioni private

Assistenza dedicata ai minori

Oltre 1,103 mln. di euro rimborsati per spese mediche dedicate alla salute di bambini e ragazzi



L'88% delle famiglie con figli minori
ha ricevuto un sostegno dedicato

Cure odontoiatriche

382 famiglie (415 ragazzi) hanno ricevuto
rimborsi per un totale di circa **300 mila** euro

Supporto età evolutiva

751 famiglie (969 ragazzi) hanno ricevuto
rimborsi per un totale di circa **185 mila** euro

Cure odontoiatriche

3.765 beneficiari hanno ricevuto circa **939 mila** euro di rimborsi



Nonostante le notevoli risorse impiegate,
il rimborso medio si ferma al **65%**, al di
sotto del **90%** previsto dalla norma

□ rimborso effettivo □ rimborso teorico ■ Spesa sostenuta



Questa differenza equivale a **330 mila** euro di mancati rimborsi

Bilancio Sociale

Chirurgia

I rimborsi per interventi chirurgici sono stati **878 mila** euro, il **14%** eseguiti in intramoenia

I rimborsi per Grandi Interventi sono stati **220 mila** euro, il **35%** eseguiti in intramoenia



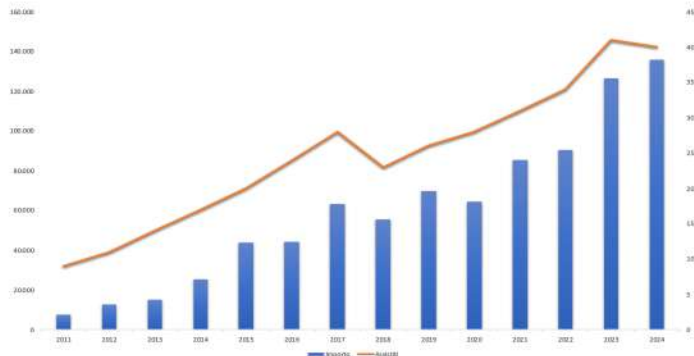
Questa differenza equivale a **330 mila** euro di mancati rimborsi

Bilancio Sociale

Assistenza a persone con disabilità grave

Nel 2024 sono stati rimborsati **136 mila** euro per assistere 40 persone con gravi handicap

Dal 2011 i rimborsi garantiti per queste prestazioni sono aumentati di circa **10** mila euro all'anno



Bilancio Sociale

Tutela costante

Anche per il 2024 è attiva una copertura Long Term Care (LTC) rivolta a tutti gli assistiti (soci e familiari) con accesso automatico senza limiti di età



Un'ulteriore forma di assistenza, pensata per garantire un supporto concreto in situazioni di non autosufficienza permanente

Nel corso del 2024 hanno ricevuto
l'indennizzo di **18 mila** euro,
previsto dalla polizza, **5** soci e **3** familiari

Bilancio Sociale

Assistenza continua

Convenzione con Cooperazione Salute

Cassa Mutua Toscana, attraverso Cooperazione Salute, mette a disposizione di tutti i soci una rete sanitaria convenzionata, con numerosi vantaggi:

- **Cure odontoiatriche:** prestazioni a tariffe agevolate, secondo quanto stabilito dal Tariffario ufficiale pubblicato sul portale di CMT. Inoltre, per tutti gli assistiti è inclusa una seduta annuale gratuita di igiene orale.
- **Accesso agevolato a strutture sanitarie:** presenza di strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale, con scontistiche dedicate su visite, esami e prestazioni.
- **Lenti e occhiali:** agevolazioni presso i punti vendita delle catene Salmoiraghi & Viganò e GrandVision, con sconti e promozioni riservate agli iscritti.



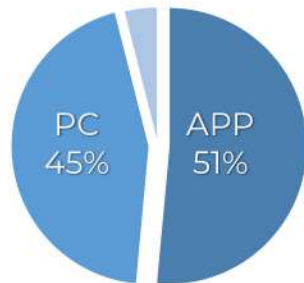
Cooperazione Salute
società di mutuo soccorso

I nostri livelli di servizio

11 giorni di calendario per rimborsare
le domande di rimborso dal momento dell'inoltro

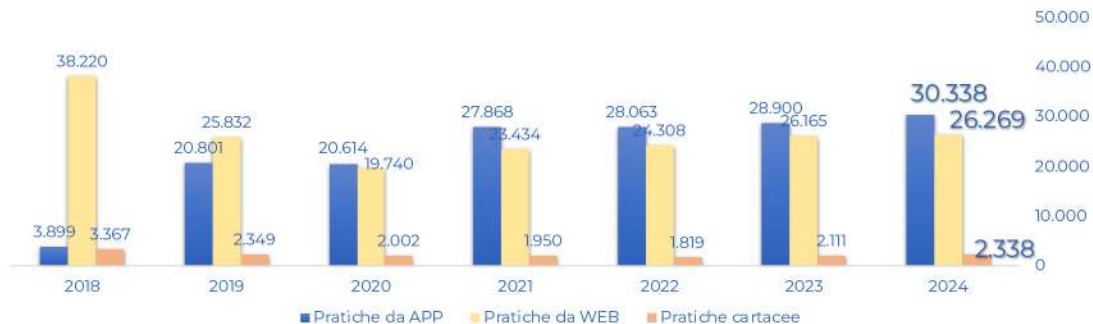


2.723 soci hanno utilizzato
la APP nel corso del 2024,
di questi, **372** appartenenti
alla categoria dei soci pensionati.



Bilancio Sociale

I nostri livelli di servizio



**L'APP si conferma la modalità preferita di trasmissione delle domande.
Molto apprezzata anche dai soci pensionati che inoltrano
con lo smartphone il 44% delle domande.**

Assistenza sanitaria 2024



Dal 2016 **Cassa Mutua Toscana** ha un **Sistema di Gestione della Qualità certificato** per garantire un servizio sempre migliore ai propri soci.



mutuabcc.it



APP Apple



APP Android

